

Số: /SGDĐT-VP

Đắk Nông, ngày tháng 4 năm 2024

V/v tuyên truyền phòng ngừa, phát hiện và hướng dẫn thực hiện phản ánh cuộc gọi rác, cuộc gọi lừa đảo

Kính gửi:

- Các đơn vị trực thuộc;
- Trường THCS & THPT tư thục Trương Vĩnh Ký.

Sở Giáo dục và Đào tạo nhận được Công văn số 597/STTTT-BCVT ngày 19 tháng 4 năm 2024 của Sở Thông tin và Truyền thông về việc tuyên truyền phòng ngừa, phát hiện và hướng dẫn thực hiện phản ánh cuộc gọi rác, cuộc gọi lừa đảo.

Thời gian qua, có nhiều trường hợp nhận được điện thoại, tin nhắn từ mạng viễn thông có dấu hiệu vi phạm pháp luật. Các đối tượng thường mạo danh lãnh đạo các cơ quan Đảng, Nhà nước, cán bộ Công an, ngân hàng, nhân viên tổng đài viễn thông,... gọi điện đề nghị cung cấp thông tin cá nhân để xác nhận thuê bao chính chủ, hoặc xác minh thông tin nhân thân liên quan đến vụ việc đang thụ lý, mời nâng cấp điện thoại để chiếm đoạt, tuyển cộng tác viên kiếm tiền online, thông báo trúng thưởng,... với mục đích để lừa đảo, chiếm đoạt tài sản. Tình hình trên đã gây dư luận xấu, ảnh hưởng tiêu cực đến tình hình an ninh, trật tự, gây thiệt hại về tài sản của người bị hại.

Để kịp thời phòng ngừa, phát hiện, ngăn chặn, xử lý tình trạng nêu trên, Sở Giáo dục và Đào tạo yêu cầu các đơn vị triển khai thực hiện một số nội dung, cụ thể như sau:

1. Tuyên truyền đến cán bộ quản lý, giáo viên và người lao động biết và nâng cao cảnh giác đối với đối với những thủ đoạn lừa đảo qua không gian mạng, trong đó có mạng viễn thông.

Đặc biệt lưu ý các đối tượng hay dùng nhất là gọi điện, nhắn tin giả danh lãnh đạo các cơ quan Đảng, Nhà nước, cán bộ công an, ngân hàng, nhân viên tổng đài viễn thông,... gọi điện đề nghị cung cấp thông tin để chuẩn hóa thông tin thuê bao chính chủ, thông báo việc xử lý thông tin tố giác tội phạm, vi phạm giao thông, ...yêu cầu cung cấp thông tin, mã xác thực (OTP) cá nhân để phục vụ việc xác minh, điều tra vụ việc.

Nhận diện các đối tượng gọi điện thông báo việc thu hồi số thuê bao di động của người dùng chưa thực hiện chuẩn hoá thông tin thuê bao, sau đó dẫn dắt, hướng dẫn người dùng cung cấp căn cước công dân, mã xác thực (OTP) và chuyển tiền để không bị thu hồi số thuê bao điện thoại. Hoặc gọi điện thông báo về việc số thuê bao mang thông tin cá nhân của người dùng đã được người khác sử dụng để thiết lập các tài khoản trên các nền tảng mạng xã hội, đăng phát

thông tin vi phạm pháp luật hoặc có liên quan đến vụ án mà cơ quan chức năng đang điều tra,... sau đó yêu cầu phối hợp xử lý vụ việc hoặc yêu cầu chuyển tiền.

2. Tăng cường tuyên truyền sâu rộng đến cán bộ quản lý, giáo viên và người lao động các biện pháp phòng ngừa như:

- Không chuyển tiền theo yêu cầu của người quen biết trên mạng xã hội; nếu là người thân, quen phải xác thực thông tin qua điện thoại thông thường hoặc gặp mặt trực tiếp.

- Không cho mượn, cho thuê, mua bán trái phép các loại giấy tờ cá nhân như: Căn cước công dân, giấy chứng minh nhân dân, sổ hộ khẩu hoặc thẻ ngân hàng,...

- Không nhấn vào đường link lạ, tuyệt đối không cung cấp các thông tin tài khoản ngân hàng, mật khẩu, mã xác thực (OTP) cho bất kỳ ai biết.

Trong trường hợp nhận điện thoại nghi vấn từ đối tượng lừa đảo, mọi người nên bình tĩnh, thu thập bằng chứng, **ghi âm lại cuộc gọi, tuyệt đối không cung cấp các thông tin cá nhân** cho đối tượng lừa đảo, kết thúc cuộc gọi và gửi phản ánh về cuộc gọi rác theo hướng dẫn (*chi tiết tại Phụ lục đính kèm*).

3. Tăng cường tuyên truyền, cung cấp thông tin thông qua các phương tiện truyền thông để cung cấp thông tin rộng rãi, công khai, minh bạch đối với lĩnh vực giáo dục trên địa bàn tỉnh.

4. Hướng dẫn phản ánh cuộc gọi rác

a) Phản ánh qua hệ thống tiếp nhận: Bộ Thông tin và Truyền thông đã triển khai Hệ thống tiếp nhận phản ánh cuộc gọi rác, tin nhắn rác, thư điện tử rác. Để thực hiện phản ánh, các đơn vị làm theo hướng dẫn (*chi tiết tại Phụ lục đính kèm*).

b) Phản ánh về cơ quan quản lý nhà nước: Các đơn vị, cá nhân cũng có thể lựa chọn phản ánh thông tin nhận được từ đối tượng lừa đảo về Sở Thông tin và Truyền thông để xem xét xử lý theo quy định của pháp luật. Thông tin phản ánh cần đảm bảo như sau: **Số điện thoại; Tên người nhận cuộc gọi lừa đảo (chức vụ nếu có); Thời gian gọi; Đối tượng nhân danh ai để lừa đảo; Nội dung lừa đảo là gì; Chứng cứ kèm theo (file ghi âm, file ảnh nếu có).**

Nhận được Công văn này, Sở Giáo dục và Đào tạo yêu cầu các đơn vị triển khai, thực hiện./.

**Nơi nhận:**

- Như trên;
- Lưu: VT, VP (H).

**KT. GIÁM ĐỐC  
PHÓ GIÁM ĐỐC**

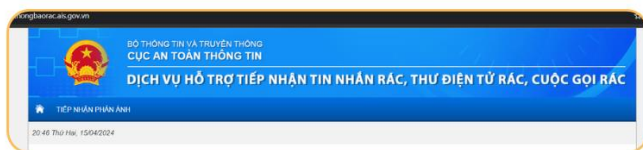
**Nguyễn Thị Thu**

**Phụ lục**  
**HƯỚNG DẪN PHẢN ÁNH CUỘC GỌI RÁC, TIN NHẮN RÁC**  
(Kèm theo Công văn số /SGDDT-VP ngày /4/2024 của Sở GD&ĐT)

Hướng dẫn thực hiện phản ánh

**CUỘC GỌI RÁC, TIN NHẮN RÁC**

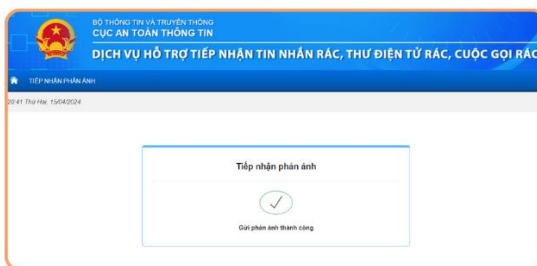
**Bước 1:** Truy cập địa chỉ: <https://thongbaorac.ais.gov.vn/>



**Bước 2:** Nhập đầy đủ thông tin phản ánh (số điện thoại rác, số điện thoại phản ánh, nội dung tin nhắn rác, cuộc gọi rác,...).

Phản ánh tin nhắn rác, cuộc gọi rác	
Loại phản ánh	
Cuộc gọi rác	
Nguồn phát tán	
Nguồn phát tán (số điện thoại/Brandname/Đầu số ngắn)	
Số điện thoại phản ánh	
Số điện thoại phản ánh	
Nội dung tin nhắn rác, cuộc gọi rác	
Nội dung tin nhắn rác, cuộc gọi rác	
Upload bằng chứng	
Định dạng hỗ trợ (jpg, png, jpeg, amr, mp3, mp4, pdf)	
Dung lượng không quá 5MB	

**Bước 3:** Bấm “Phản ánh” để nhận mã OTP (mã gửi về số điện thoại phản ánh). Sau đó bấm “Hoàn thành” để gửi phản ánh.



**Ngoài ra, có thể gửi phản ánh qua hệ thống SMS**

- Cách phản ánh cuộc gọi rác:  
**V [nguồn phát tán][nội dung cuộc gọi rác]** gửi 5656  
Hoặc **V (nguồn phát tán)(nội dung cuộc gọi rác)** gửi 5656  
Ví dụ V (0985931054)(Cuộc gọi quảng cáo giới thiệu sản phẩm dịch vụ bất động sản của công y A) gửi 5656
- Cách phản ánh tin nhắn rác:  
**S [nguồn phát tán][nội dung sms rác]** gửi 5656  
Hoặc **S (nguồn phát tán)(nội dung sms rác)** gửi 5656  
Ví dụ:S (0985931054)(E Nhan lam cac Loai Giay Phep Laj Xe: May,0t0 + Giay To nhà dat,CMT + Bằng Cấp3 ,CaøDang ,Đãi Hóc,Sø Hong,Sø D0 vv. ThànhT0an Khi NhanHang. GOL: ) gửi 5656

[sttt.daknong.gov.vn](http://sttt.daknong.gov.vn)